

Art.1 Ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti i rapporti di fornitura fra le parti. Anche in caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi per le parti non espressamente derogate. Eventuali condizioni generali d'acquisto redatte dall'Acquirente non troveranno applicazione nei rapporti fra le parti se non espressamente accettate per iscritto da Redi Spa ed in ogni caso non invalideranno l'efficacia delle presenti Condizioni Generali, con cui dovranno essere coordinate.

Art.2 Offerta di vendita e accettazione

L'Acquirente, nel trasmettere o confermare un ordine a Redi Spa accetta integralmente le presenti condizioni generali di vendita, che saranno valide anche per ulteriori forniture successive e che costituiscono parte integrante degli accordi intercorsi fra le parti. I prezzi dei Prodotti saranno quelli indicati nel listino prezzi di Redi Spa in vigore al momento dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente o, qualora il prodotto non sia inserito nel listino prezzi o il listino prezzi non sia disponibile, quelli indicati nell'ordine e confermati per iscritto da Redi Spa al momento dell'accettazione dell'Ordine. Eccetto quanto diversamente concordato per iscritto tra le parti, i predetti prezzi saranno calcolati franco fabbrica, al netto dell'IVA e degli sconti. Nessuna modifica o deroga alle presenti condizioni di vendita avrà efficacia tra le parti, se non risulterà espressamente da accordo scritto. Le offerte fatte da agenti, rappresentanti ed ausiliari di commercio di Redi Spa non sono impegnative e vincolanti per quest'ultima fino a quando non siano confermate per iscritto dalla stessa Redi Spa. Le offerte di vendita formulate da Redi Spa hanno una validità di 30 giorni decorrenti dalla formulazione delle stesse e limitatamente all'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato, salvo diversamente indicato nell'offerta. Decorso il suddetto termine l'offerta di vendita non avrà più alcuna validità.

Art.3 Imballi

Gli imballi primari sono gratuiti salvo dove diversamente indicato. Ove fosse necessario un imballo particolare verrà conteggiato a parte nell'offerta.

Art.4 Dati tecnici e documentazione

I pesi, le dimensioni, i prezzi, i colori e ogni altro dato tecnico relativo ai prodotti forniti ed indicati nei cataloghi, nei listini, nel sito internet o in altri documenti illustrativi, redatti da Redi Spa, così come le caratteristiche dei campioni, hanno carattere meramente indicativo e non hanno natura vincolante, tranne nelle ipotesi in cui gli stessi vengano indicati come tali nell'offerta di vendita o nella conferma d'ordine. Redi Spa si riserva comunque il diritto di modificare in qualunque momento i particolari costruttivi dei propri prodotti al fine di migliorarne le prestazioni, previa comunicazione all'Acquirente qualora si tratti di variazioni sostanziali (ad es. modifiche che interessano: le modalità di installazione, le caratteristiche di intercambiabilità dei prodotti ecc.).

Art.5 Conferma d'ordine

Redi Spa emetterà conferma d'ordine, su cui saranno indicate quantità, prezzi, termini di consegna. Tali termini sono da ritenersi indicativi e non impegnativi. Non si accoglierà pertanto la richiesta di eventuali danni che il committente abbia a reclamare per differenti quantità o prezzi o per ritardata consegna.

Art.6 Evasione degli ordini e condizioni di trasporto

È stabilito un minimo d'ordine pari € 500,00 IVA esclusa. Su tutti gli ordini verrà applicato in fattura un addebito fisso per spese di trasporto pari al 4%, con un minimo di € 20,00. Le aggiunte su eventuali rimanenze d'ordine verranno gestite ed addebitate come un nuovo ordine. Aggiunte ad ordine già trasmessi potranno essere accettate entro e non oltre 36 ore dalla ricezione dell'ordine. Nei seguenti casi vengono calcolati ulteriori addebiti:

- 3% per scarichi richiesti con sponda idraulica
- consegne in cantiere (da calcolarsi in base alla localizzazione e difficoltà di accesso)
- spedizioni di prodotti particolari (tubi edilizia PVC, sistemi di riciclo acqua piovana, etc...)
- spedizioni verso isole minori (su preventivo)

Art.7 Spedizioni e termini di consegna

Salvo patto contrario, la fornitura dei prodotti s'intende Franco Fabbrica e pertanto i rischi relativi alla fornitura passano all'Acquirente nel momento in cui i prodotti vengono consegnati al vettore, salvo diversamente indicato. I termini di consegna hanno unicamente carattere indicativo e si computano a giorni lavorativi e viene pertanto esclusa qualsiasi responsabilità di Redi Spa per tutti i danni derivanti da anticipata o ritardata consegna, totale o parziale. Se, per cause non imputabili a Redi Spa, l'Acquirente o il vettore da questo designato non provveda a prendere in consegna i prodotti, Redi Spa, previa comunicazione all'Acquirente, potrà stoccarli addebitando a quest'ultimo ogni relativo costo sostenuto. I reclami per difetti della merce dovranno, sotto pena di decadenza, essere avanzati entro 8 giorni dall'effettivo arrivo a destinazione, o comunque entro 8 giorni dalla scoperta del difetto, ma sempre a materiale non posto in opera. Gli eventuali reclami riguardanti i difetti degli imballi e l'eventuale mancanza di colli devono essere indicati sui documenti di trasporto al momento della consegna, e immediatamente segnalati alla nostra sede via fax o mail.

Art.8 Cause di forza maggiore

Al verificarsi di cause di forza maggiore o di altri impedimenti non dipendenti dalla volontà di Redi Spa (quali, a titolo puramente esemplificativo, scioperi di qualsiasi natura, eventi naturali o calamitosi, mancanza, scarsità o ritardi nella consegna di materie prime, guasti ad impianti di produzione, provvedimenti statali, o di qualsiasi altro ente, nuovi gravami fiscali e non, che possano limitare, ritardare i rifornimenti di materie prime e comunque aggravare le condizioni pattuite) che rendano, temporaneamente, impossibile o eccessivamente onerosa la consegna, i termini di consegna verranno prorogati per un periodo pari a quello della durata dell'impedimento stesso. In tal caso Redi Spa, venuta a conoscenza dell'impedimento, comunicherà all'Acquirente l'esistenza dello stesso entro un congruo termine ed ove ciò non sia implicito nel tipo di

impedimento, i suoi probabili effetti sull'obbligo della consegna delle merci nei termini previsti dai singoli ordini.

Art.9 Posa e stoccaggio

Redi Spa declina ogni responsabilità in caso di errata posa in opera del materiale, così come non risponde per alterazioni, avarie od usure che il materiale posto in opera dovesse subire in dipendenza di sollecitazioni naturali, di errata manutenzione o modalità di conservazione che non rientrino nei limiti della materia prima utilizzata. La responsabilità di Redi Spa non opererà inoltre ove si siano riscontrate incurie, manomissioni (aggiunte o rimozioni di componenti), negligenze nell'installazione od installazione compiute in ambienti non conformi alle specifiche comunicate da Redi Spa, uso improprio dei prodotti, conservazione negligente degli stessi, cause di forza maggiore, installazioni non eseguite a regola d'arte. Tali ragioni potranno anche essere cause invalidanti per la garanzia sui prodotti. In caso di contestazione dovrà essere consentito, se richiesto, l'accesso e l'ispezione della merce oggetto di contestazione ad un funzionario di REDI Spa o suo delegato prima di effettuare il reso.

Art.10 Garanzia

Redi Spa si assume esclusivamente le responsabilità inerenti a difetti di fabbricazione. Tale responsabilità è limitata esclusivamente ai prodotti forniti esonerando qualsiasi ulteriore responsabilità per infortuni a persone o cose derivanti dall'uso dei prodotti. La suddetta garanzia è operativa a condizione che i prodotti siano stati correttamente immagazzinati e impiegati in conformità alle istruzioni contenute nel Catalogo Generale ed alle schede tecniche fornite da Redi Spa e che i difetti riscontrati non siano stati causati da agenti chimici od elettrici.

Art.11 Reclami e resi

I prodotti Redi Spa sono conformi alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia, conseguentemente l'Acquirente si assume la responsabilità di verificare ogni eventuale difformità esistente tra le norme italiane e quelle del paese di destinazione dei prodotti, tenendo indenne Redi Spa. Redi Spa garantisce le prestazioni dei prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, tolleranze, ecc. da essa espressamente indicati. Gli eventuali reclami riguardanti i difetti degli imballi e l'eventuale mancanza di colli devono essere indicati sui documenti di trasporto al momento della consegna, e immediatamente segnalati alla nostra sede via fax o mail.

In seguito a regolare reclamo Redi Spa a sua scelta, potrà:

- a) fornire gratuitamente presso la sede dell'Acquirente prodotti dello stesso genere e quantità di quelli risultati difettosi;
- b) emettere nota di credito in favore dell'Acquirente per una somma pari al valore indicato in fattura dei prodotti resi.

In tali casi Redi Spa potrà richiedere la resa dei prodotti difettosi, che diventeranno di sua proprietà. Salvo diverso accordo tra le Parti, resta inteso che, tutte le spese relative agli interventi effettuati da Redi Spa in caso di difettosità riconosciuta, saranno sostenute dalla stessa.

In ogni caso non è consentito all'Acquirente di respingere o ritornare la merce ricevuta, senza la previa, espressa autorizzazione di Redi Spa.

Art.12 Fatturazione e pagamenti

Le fatture emesse da Redi Spa si intendono accettate se non contestate con lettera raccomandata entro 8 giorni dal ricevimento. I pagamenti devono essere effettuati alla nostra sede di Zola Predosa (BO) nella valuta convenuta e con le modalità e nei termini indicati al momento dell'ordine e indicati nella fattura. I pagamenti al ricevimento merce sono validi se effettuati entro 10 giorni dalla data della fattura. In caso di ritardato pagamento saranno addebitati gli interessi di mora al tasso così come stabilito dal D. Lgs. N°231/2002, senza che ciò comporti alcuna facoltà per l'Acquirente di diffidare i pagamenti medesimi.

Art.13 Sospensione o annullamento degli ordini

Qualora non fosse rispettata, anche solo in parte, una delle condizioni generali stabilite per la fornitura, come pure in caso di constatata difficoltà nei pagamenti ovvero venissero a mancare o diminuissero le garanzie di solvibilità o, più in generale, la capacità economica dell'Acquirente, è facoltà di Redi Spa di sospendere o annullare gli ordini in corso, ovvero di subordinare la consegna dei prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento.

Art.14 Cessione del contratto

La cessione da parte dell'Acquirente dei diritti o doveri derivanti dal contratto, senza il preventivo consenso scritto di Redi Spa, sarà considerata nulla.

Art.15 Dati tecnici, immagini, marchi e copyright

Redi Spa si riserva di apportare, senza alcun preavviso, le modifiche che si rendessero tecnicamente necessarie al miglioramento dei prodotti. Le illustrazioni e i dati tecnici dei prodotti presenti in questi cataloghi sono da considerarsi indicativi. Tutte le immagini, disegni e fotografie sono di proprietà esclusiva di Redi Spa ed ogni riproduzione, anche parziale, è consentita previa autorizzazione scritta da parte di Redi Spa.

La violazione e la trasmissione nonché l'uso improprio del marchio e di altri elementi protetti dalla vigente legge sul copyright potranno essere perseguiti secondo la legislazione in materia.

Art.16 Privacy

Tutti i dati personali anagrafici e fiscali relativi all'Acquirente verranno trattati da Redi Spa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003.

Art.17 Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali e i relativi contratti di fornitura sono disciplinati dalla legge italiana.

Per ogni controversia relativa o in ogni caso collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali, è esclusivamente competente il foro di Bologna.

Art.18 Clausola IIP

L'acquirente, per quanto riguarda i prodotti a marchio, è tenuto a consentire l'accesso dei funzionari dell'Istituto Italiano dei Plastici per esami e verifiche di conformità alle norme.